**Bereikbaarheid Vrij CLB De Wissel – Antwerpen in het kader van COVID-19 contactopsporing**

**Datum: 15/09/2020**

Beste directeur, beste leerkracht,

**Hieronder vindt u de essentie van de contactopsporing door CLB naar aanleiding van een COVID-19 besmetting en informatie over onze bereikbaarheid specifiek in dat kader.**

Deze informatie vult het bericht over onze dienstverlening dat u op 31/08/2020 ontving aan.

Aanpassingen naar aanleiding van gewijzigde richtlijnen vanuit de overheid of het Vrij CLB Netwerk zijn niet uitgesloten. Vanzelfsprekend zal u daar dan over geïnformeerd worden.

* **Contactonderzoek COVID-19**\* (*d.i. een opdracht van CLB in elke kleurcode)*:
	+ **start** naar aanleiding van een **melding door de contact-opspoorders** van het Agentschap Zorg en Gezondheid of, uitzonderlijk, op vraag van een huisarts van een **positief geteste patiënt** (dus in principe niet n.a.v. een vermoeden)
	+ het **CLB** zoekt uit met wie de zieke leerling of leraar contact had via een **contactonderzoek**. We gaan na welke maatregelen er voor wie genomen moeten worden. We hebben daarvoor een stappenplan: <https://www.vwvj.be/covid-19?utm>
		- het CLB gaat de contacten van de zieke binnen de school na en contacteert hen, de ouders, voogd of opvoedingsverantwoordelijke.
		Afhankelijk van of het een nauw of oppervlakkig contact betreft moeten er andere maatregelen genomen worden. Nauwe contacten blijven thuis en gaan 14 dagen in quarantaine. Oppervlakkige contacten mogen naar school komen. De definitie verschilt van onderwijsniveau: <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/coronamaatregelen-informatie-voor-scholen> (zie deeltje gezondheid)
		- de contact-opspoorders van de overheid gaan de contacten van de zieke buiten de school na en contacteren hen telefonisch of via sms

\* Het callcenter van het Agentschap Zorg en Gezondheid belt het CLB op via het telefoonnummer van de campus die met de betrokken school samen werkt.
De **contact-opspoorders** van het callcenter van het Agentschap Zorg en Gezondheid **kunnen het CLB elke dag (week- en weekenddagen) tot 17.30 u bellen**. D.w.z. dat het callcenter, als het CLB gesloten is, belt naar het algemeen noodnummer van het CLB. **Diezelfde dag start** het CLB dan met de **contactopsporing** (zowel tijdens de week- als de weekenddagen).

**Contactopsporing door het CLB** wordt **ten laatste om 20 u afgerond** (in navolging van de werkwijze van het callcenter). **D.w.z. dat deze ten laatste om 19 u opgestart kan worden.**

Belangrijk: om de contactopsporing te kunnen opstarten is het noodzakelijk dat het CLB de school buiten de schooluren kan contacteren. We vroegen eind vorig en begin dit schooljaar naar een **telefoonnummer van de directeur** waarop deze **in noodgevallen buiten de schooluren bereikbaar** is. Als u dat nummer nog niet heeft doorgegeven, zou u dat dan alsnog willen doen. **Door te geven aan de coördinator van de campus waarmee de school samenwerkt.**

* De ervaring leert dat **scholen** soms via de ouders geïnformeerd worden over een positieve test en **vragen**\* over de te zetten stappen hebben, nog vóórdat ze door het CLB gecontacteerd zijn in functie van de contactopsporing.
Hoe dan CLB contacteren:
	+ **weekdagen**:
		- van **8.30 u tot 12.30 u** en van **13 u tot 16 u** contacteert u het **onthaal van de campus** waarmee uw school samenwerkt. Via het onthaal zullen uw vragen beantwoord worden.
		- van **16 u tot ten laatste 19 u** mag u **als u een melding heeft gekregen van de besmetting van een leerling of leerkracht** en u dringende vragen heeft het **noodnummer dat voor u van toepassing is** contacteren.
		U komt dan terecht bij de vestigingscoördinator (of bij mij). Als u een antwoordapparaat te horen krijgt: spreek een bericht in: u zal dezelfde avond worden terug gebeld.
		In onderling overleg wordt dan besproken of onmiddellijk actie ondernomen dient te worden of dat kan wachten tot de volgende (werk)dag.
	+ **zaterdag en zondag**:
		- van **9.30 u tot 12 u**: als u een **melding van een besmetting van een leerling of leerkracht heeft gekregen** en u dringende vragen heeft mag u het **noodnummer dat voor u van toepassing is** contacteren.
		U komt dan terecht bij de vestigingscoördinator (of bij mij). Als u een antwoordapparaat te horen krijgt: spreek een bericht in: u zal zo snel als mogelijk in de loop van de dag worden terug gebeld.
		In onderling overleg wordt dan besproken of onmiddellijk actie ondernomen dient te worden of dat kan wachten tot de volgende (werk)dag.

\* **Het antwoord op heel wat vragen kan u relatief vlot zelf terugvinden.**Zie:

<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/veelgestelde-vragen-coronamaatregelen>

Ook via de website van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen kan u een pak informatie vinden:

<https://pro.katholiekonderwijs.vlaanderen/corona-veelgestelde-vragen>

**Te onthouden**: als een **leerling of personeelslid** van de school **besmet** blijkt te zijn, dan moet het **CLB** daarvan **op de hoogte** gebracht worden. Het CLB is dagelijks bereikbaar specifiek voor contactonderzoek n.a.v. een bevestigde coronabesmetting. De modaliteiten verschillen afhankelijk van of het een werk- of weekenddag betreft en het tijdstip.

**We denken een evenwicht gevonden te hebben tussen onze maatschappelijke opdracht en het welzijn van onze collega’s. Uitdrukkelijk vragen we u daarom om de uren waarop we bereikbaar zijn te respecteren en buiten onze openingsuren niet rechtstreeks met onze medewerkers (zoals de arts die met uw school samen werkt of de anker) te bellen.**

Schematisch:

|  |
| --- |
|  **bereikbaarheid CLB i.h.k.v. COVID-19 contactopsporing** |
| **maandag t.e.m. vrijdag**  | **zaterdag en zondag** |
| 8.30 u – 12.30 u: via het onthaal van de campus | 9.30 u – 12.00 u: via het noodnummer coördinator |
| 13.00 u – 16.00 u: via het onthaal van de campus |  |
| 16.00 u – 19.00 u: via het noodnummer coördinator  |  |

Campus Noord Ekeren: 03 542 21 55 noodnummer: Martine Jacobs: 0491 566 011

Campus Noord Merksem: 06 640 38 90 noodnummer: Martine Jacobs: 0491 566 011

Campus Oost: 03 637 50 60 noodnummer: Sabine Melis: 0473 665 428

Campus Zuid: 03 216 29 38 noodnummer: Greet De Graeve: 0498 904 376

Campus Centrum: 03 285 34 50 noodnummer: Joke De Borger: 0491 564 069

 of 0497 142 711

Op het volgende blad vindt u een handige afdrukbare schematische voorstelling van onze bereikbaarheid.

We hopen u met dit bericht voldoende geïnformeerd te hebben. Aarzel niet contact op te nemen als u nog vragen zou hebben.

Met vriendelijke groeten,

Tom Bellens

Namens het directieteam van Vrij CLB De Wissel – Antwerpen

**Vrij CLB De Wissel – Antwerpen bereikbaarheid in het kader van COVID-19 contactopsporing:**

|  |
| --- |
| **bereikbaarheid CLB i.h.k.v. COVID-19 contactopsporing Campus noord** |
| **maandag t.e.m. vrijdag** | 8:30 tot 12:30 | Onthaal EkerenOnthaal Merksem | 03 542 21 55 |
| 13:00 tot 16:00 | 03 640 38 90 |
| 16:00 tot 19:00 | CoördinatorMartine Jacobs | 0491 566 011 |
| Zaterdag t.e.m. zondag | 9.30 tot 12:00 | Coördinator | 0491 566 011 |

|  |
| --- |
| **bereikbaarheid CLB i.h.k.v. COVID-19 contactopsporing Campus Oost** |
| **maandag t.e.m. vrijdag** | 8:30 tot 12:30 | Onthaal Oost | 03 637 50 60 |
| 13:00 tot 16:00 |
| 16:00 tot 19:00 | CoördinatorSabine Melis | 0473 665 428 |
| Zaterdag t.e.m. zondag | 9.30 tot 12:00 | Coördinator | 0473 665 428 |

|  |
| --- |
| **bereikbaarheid CLB i.h.k.v. COVID-19 contactopsporing Campus Zuid** |
| **maandag t.e.m. vrijdag** | 8:30 tot 12:30 | Onthaal Zuid | 03 216 29 38 |
| 13:00 tot 16:00 |
| 16:00 tot 19:00 | CoördinatorGreet De Graeve | 0498 904 376 |
| Zaterdag t.e.m. zondag | 9.30 tot 12:00 | Coördinator | 0498 904 376 |

|  |
| --- |
| **bereikbaarheid CLB i.h.k.v. COVID-19 contactopsporing Campus Centrum** |
| **maandag t.e.m. vrijdag** | 8:30 tot 12:30 | Onthaal Centrum | 03 285 34 50 |
| 13:00 tot 16:00 |
| 16:00 tot 19:00 | CoördinatorJoke De Borger | 0491 564 0690497 142 711 |
| Zaterdag t.e.m. zondag | 9.30 tot 12:00 | Coördinator | 0491 564 0690497 142 711 |

algemeen noodnummer: directie Tom Bellens : 0473 665 424